

RAM / PERSONA GIURIDICA
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
– VERSIONE DEL 02.03.2020 –

INDICE

1. DEFINIZIONI	Pag. 3
2. PREMESSE E ALLEGATI	Pag. 11
3. OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DEL RAM ASSOCIATO AD APART E A CROP NEWS ONLUS	Pag. 11
4. ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL RAM ASSOCIATO AD APART E A CROP NEWS ONLUS	Pag. 13
5. ADEMPIMENTI A CARICO DEL CLIENTE	Pag. 14
6. GARANZIA DEL CLIENTE A FAVORE DELLA USERS COMMUNITY CROP NEWS ONLUS	Pag. 14
7. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E INTEGRITÀ DEL RAM	Pag. 15
8. RISERVATEZZA	Pag. 16
9. DIRITTO DI RICUSAZIONE	Pag. 16
10. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO	Pag. 16
11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	Pag. 16
12. TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEL CLIENTE	Pag. 16
13. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER IL GESTORE DEL SERVIZIO	Pag. 17
14. RECLAMI E RICORSI	Pag. 20
15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Pag. 21
16. FORO COMPETENTE	Pag. 22
ELENCO DEGLI ALLEGATI	Pag. 22

1. DEFINIZIONI

APART – Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile:

- a) Associazione professionale vigilata dal MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO (MISE) e iscritta nella Sezione II dell'Elenco istituito dallo stesso MISE ai sensi dell'art. 2, comma 7, Legge 14 gennaio 2013, n. 4; promossa da Mevaluate Holding Ltd (cfr. [Mevaluate: referenze pubbliche-private e rassegna stampa](#)) e da altre istituzioni private, associa fino a:
 - 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso;
 - 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso.
- b) Opera per il rilancio economico della società nel suo complesso, in un contesto di aumentata prevenzione dei rischi e sicurezza.
- c) Collabora istituzionalmente ed esclusivamente con Mevaluate Holding Ltd per la redazione dei Profili Reputazionali e per l'attribuzione dei correlati Rating Reputazionali elaborati da algoritmi proprietari validati dal [WEC – Worldwide Ethics Committee Mevaluate Holding Ltd](#).

Black List:

- a) Elenco di utenti che – in qualità di Soci CROP NEWS ONLUS e fino al mantenimento di tale qualifica – hanno caricato sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS documenti materialmente o ideologicamente falsi o che non hanno provveduto ad aggiornare il profilo reputazionale caricato sulla piattaforma CROP NEWS per più di tre volte nell'ultimo quinquennio.

Cliente / Utente:

- a) Impresa o ente o professionista (anche in senso lato, ad esempio "imprenditore di sé stesso"), che richiede:
 1. Un servizio tra quelli elencati nel documento [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#) acquistabili sulla Piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS, di seguito in breve anche "CROP NEWS", a condizioni economiche definite.
 2. Consulenza per l'ottimizzazione del proprio rating reputazionale;
- b) Impresa o ente che richiede:
 1. Consulenza per adottare il Sistema Digitale di Qualificazione Reputazionale Documentata e Tracciabile CROP NEWS al fine di ottimizzare i profili reputazionali dei rispettivi interlocutori (es. nel caso di un'associazione gli aspiranti soci; nel caso di un'impresa o ente i fornitori, clienti, aspiranti collaboratori o collaboratori in forza che partecipano volontariamente a programmi di valutazione del potenziale o a percorsi di carriera), per aumentare prevenzione dei rischi e sicurezza, costruendo al contempo l'esimente in funzione di procedimenti ex D. Lgs 231/2001 relativi alla responsabilità "in sede penale" di imprese, enti e associazioni che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto illecito (cfr. [Reputazione: una nuova moneta da spendere – in particolare slide 7 e 15; Roadmap e Milestone List](#)).

CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate):

- a) Periodico plurisettimanale online iscritto al Registro per la Pubblicazione di Giornali e Riviste del Tribunale Ordinario di Roma – Sezione Stampa e Informazione – n. 172/2017

del 26.10.2017, editore CROP NEWS ONLUS (fondata da Mevaluate Holding Ltd.) o costituenda CROP NEWS S.r.l., controllata da Mevaluate Holding Ltd., partecipata da APART (Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile) e da CROP NEWS ONLUS.

- b) Solo i Soci CROP NEWS ONLUS possono conferire su base volontaria documenti tassativamente indicati e di verificata genuinità per la pubblicazione di profili reputazionali a favore di se stessi e contro terzi con attribuzione di un corrispondente *rating reputazionale* elaborato dall’algoritmo proprietario Mevaluate Holding Ltd. sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS di cui al precedente punto a).
- c) I Soci CROP NEWS ONLUS possono decidere autonomamente se rendere visibili a uno o a più Soci identificati o a tutta la users community CROP NEWS ONLUS i profili reputazionali di cui al precedente punto b).
- d) Prevede l’operatività di un Comitato di Controllo per la [Quality Assurance Review CROP NEWS](#) sulle attività di verifica di 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso e dei 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso il cui mandato è di assistere il Consiglio Direttivo CROP NEWS ONLUS al fine d’identificare e porre in essere tutte le azioni preventive e successive volte a garantire l’affidabilità della rete di Reputation Audit Manager (RAM) e di Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) associati e per tutelare l’integrità dei documenti, dei dati e delle informazioni processate dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).

Le attività di monitoraggio svolte dal Comitato garantiscono in particolare:

- rispetto da parte di Reputation Audit Manager (RAM) e di Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) delle modalità operative di controllo dell’autenticità dei documenti definite dal Regolamento CROP NEWS ONLUS;
- [Quality Assurance Review CROP NEWS](#) sulle attività svolte dai 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso e dai 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso;
- adeguata documentazione dei controlli svolti dai Reputation Audit Manager (RAM) che, in base a quanto previsto dal Regolamento CROP NEWS ONLUS, devono essere tracciati in maniera dettagliata affinché risultino ripercorribili da un terzo;
- accuratezza dei controlli svolti, attraverso la riesecuzione da parte del Comitato delle verifiche eseguite dai Reputation Audit Manager (RAM).

CROP NEWS ONLUS:

- a) Emanata il proprio [Regolamento](#) al cui rispetto sono vincolati tutti gli associati (users community).
- b) Promuove l’Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART) che associa obbligatoriamente tutti i 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso e tutti i 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso.

- c) Associa obbligatoriamente sia i 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso, sia i 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso, sia gli utenti del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) e cioè imprese, enti e persone fisiche che a qualunque titolo creano e rinnovano i profili reputazionali a favore di se stessi o contro terzi per ogni intervenuta variazione e comunque almeno con cadenza annuale.
- d) Presta assistenza gratuita a favore di soggetti indigenti, in condizioni di serie difficoltà economiche e disoccupazione, per la creazione e la pubblicazione di profili reputazionali, al fine di migliorare la loro condizione socio-economica e favorire il loro ingresso o reintegro nel mondo del lavoro.
- e) Offre gratuito patrocinio a favore di soggetti indigenti o con gravi difficoltà economiche, implicati nell'ambito di procedimenti penali, in cui abbiano il ruolo di vittime di reati, o civili, in cui abbiano il ruolo di attori, anche per la creazione di profili reputazionali utili per la tutela dei loro diritti.
- f) Promuove e organizza progetti di sostegno a favore delle suddette attività, anche tramite convenzioni, sovvenzioni, accordi con istituzioni pubbliche o soggetti privati e riceve donazioni o contributi da enti pubblici e privati, oltre a partecipare a bandi delle risorse pubbliche o private per tali progetti.
- g) Realizza gli scopi associativi avvalendosi della collaborazione di partner.
- h) Edita il periodico plurisettimanale online CROP NEWS.

Gestore del servizio:

- a) CROP NEWS ONLUS – fondata da Mevaluate Holding Ltd. – edita il quotidiano online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) e gestisce i servizi informativi in collaborazione con i sotto elencati soggetti:
 - costituenda CROP NEWS S.r.l., controllata da Mevaluate Holding Ltd., partecipata da APART (Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile) e da CROP NEWS ONLUS;
 - 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso riuniti nell'Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART) per le finalità di cui alla Legge 4/2013;
 - 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso riuniti nell'Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART) per le finalità di cui alla Legge 4/2013;
 - Mevaluate Holding Ltd [Socio Fondatore dell'Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART) e di CROP NEWS ONLUS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate)];
 - terze società di servizi (i.e. ARUBA S.p.A. e Società controllate);
 - consulenti.
- b) Garantisce ai Soci CROP NEWS ONLUS (users community) che il rating reputazionale è indipendente, perché non influenzato da alcun gruppo di potere, incorruttibile, perché frutto di un calcolo e soggetto a “controllo pubblico diffuso” (cfr. precedente nota 1 a piè di pagina), certo, perché derivato unicamente da documenti originali prodotti dagli interessati, la cui genuinità è verificata dal Reputation Audit Manager (RAM), e soggetto

a “controllo pubblico diffuso” (cfr. precedente nota 1 a piè di pagina), dinamico, perché aggiornato in tempo reale, autorevole, perché ispirato dal Codice della Reputazione Universale e validato nei suoi presupposti dal WEC – Worldwide Ethics Committee Mevaluate Holding Ltd.

Grey List:

- a) Elenco di utenti che – in qualità di Soci CROP NEWS ONLUS e fino al mantenimento di tale qualifica – non hanno proceduto all’aggiornamento del profilo reputazionale nel termine di trenta giorni dall’avvenuta conoscenza legale del documento, tra quelli tassativamente indicati dalla piattaforma CROP NEWS, attestante fatti o situazioni che determinano una modifica del rating.

MEVALUATE HOLDING Ltd:

- a) Proprietaria della piattaforma Mevaluate e degli algoritmi che determinano il rating reputazionale attribuito ai Profili Reputazionali pubblicati dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) nell’ambito di un accordo commerciale con CROP NEWS ONLUS, la cui consultazione è riservata ai soli Soci.
- b) Nell’ambito di un accordo commerciale con APART – Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile, concede in uso la piattaforma Mevaluate ai 12.000 Reputation Audit Manager (RAM) a numero chiuso e ai 30.000 Reputation And Trust Expertise Representative (RATER) a numero chiuso associati ad APART – Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile per le finalità di cui alla legge 4/2013.

Piattaforma CROP NEWS:

- a) Piattaforma informatica gestita dall’editore (CROP NEWS ONLUS) del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate), contiene tutti i profili reputazionali della users community, consente di effettuare query sui predetti profili reputazionali, è accessibile dal predetto periodico plurisettimanale online CROP NEWS.

Profilo reputazionale:

- a) Insieme delle informazioni riguardanti i fatti dell’esistenza e le vicende di persone fisiche e giuridiche (imprese ed enti) che ne determinano la reputazione (sia positiva che negativa) e dimostrabili in modo incontestabile tramite documenti redatti da terzi (sono escluse le autocertificazioni).
- b) I fatti documentati possono essere “a favore” o “contro” e rispettivamente aumentano o diminuiscono la misura della reputazione (rating), così come illustrato nel documento Il Rating Mevaluate: misurare l’immisurabile.

Rating reputazionale:

- a) Esplicitazione alfanumerica e grafica (relativamente all’andamento storico infraquinquennale) della misura della reputazione dedotta, mediante algoritmi proprietari (Mevaluate Holding Ltd), dal corrispondente profilo reputazionale.
- b) È suddiviso nelle seguenti componenti:
 - 1. Per le persone giuridiche (imprese ed enti, pubblici e privati) che preventivamente e volontariamente chiedono l’adesione all’Associazione CROP

NEWS ONLUS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate), di seguito in breve “CROP NEWS ONLUS”:

- penale, fiscale, civile, lavoro e impegno civile; è dato nella forma A-A-A-100 (cfr. [Il Rating Mevaluate: misurare l'immisurabile](#)).

È altresì possibile aggiungere al profilo reputazionale della persona giuridica, come ulteriore componente del rating, anche quello dei seguenti soggetti che preventivamente e volontariamente chiedono l'adesione a CROP NEWS ONLUS:

- titolare, soci (solo i soci di maggioranza nel caso di società quotate);
- legale rappresentante;
- componenti dell'organo di amministrazione;
- dirigenti;
- impiegati;
- operai;
- collaboratori a qualsiasi titolo.

Un'apposita simbologia distingue i rating integrati dalla qualificazione reputazionale dei sopraindicati soggetti rispetto agli altri rating per i quali tale integrazione non è disposta dall'Utente.

2. Per le persone fisiche che preventivamente e volontariamente chiedono l'adesione all'Associazione CROP NEWS ONLUS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate), di seguito in breve “CROP NEWS ONLUS”:

- penale, fiscale, civile, lavoro e impegno civile, studi e formazione; è dato nella forma A-A-A-100-100 (cfr. [Il Rating Mevaluate: misurare l'immisurabile](#)).

c) È indipendente, perché non influenzato da alcun gruppo di potere.

d) È incorruttibile perché frutto di un calcolo e soggetto a “controllo pubblico diffuso”¹.

¹ **controllo pubblico diffuso**: ciascun soggetto (persona fisica o giuridica) può essere sia creatore di un profilo reputazionale, ma anche fruitore e controllore dei dati pubblicati dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (rating reputazionale proprietario MEVALUATE HOLDING Ltd), che risultano quindi visibili e liberamente accessibili agli utenti della users community CROP NEWS (uno, più o tutti) autorizzati dal creatore del profilo reputazionale; chiunque, attraverso l'apposita sezione del periodico plurisettimanale online CROP NEWS, può segnalare la presenza di informazioni non corrette. Al fine di garantire l'affidabilità del soggetto che effettua la segnalazione e delle correlate informazioni, devono ricorrere le seguenti condizioni:

- il soggetto che effettua la segnalazione deve aver pubblicato un proprio profilo reputazionale secondo un principio di responsabilità che è il logico corollario del principio di “controllo diffuso”; la previsione della previa pubblicazione del proprio profilo come condizione per il soggetto segnalante scaturisce da una proposta del Gruppo di Ricerca e Sviluppo in Collaborazione Pubblico-Privato promosso da MEVALUATE HOLDING Ltd e coordinato da PwC Advisory SpA;
- è garantito il “diritto di replica” al soggetto destinatario della segnalazione (Socio dell'Associazione CROP NEWS ONLUS, ma anche non Socio in virtù della prevalenza del diritto di cronaca rispetto al diritto alla privacy): infatti, al momento della comunicazione della segnalazione, il periodico plurisettimanale CROP NEWS ne dà notifica al soggetto interessato, che ha un termine definito da Regolamento dell'Associazione CROP NEWS ONLUS per rispondere con la propria risposta documentata. Prima di tale scadenza la segnalazione resta sotto forma di bozza visibile solo al “segnalante” ed al “segnalato”. La segnalazione è pubblicata dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS – e diventa visibile a tutta la users community CROP NEWS ONLUS – solo al termine di questo “periodo di tutela” e una volta effettuate le dovute verifiche relativamente a informazioni e documenti trasmessi da entrambe le parti a cura del rispettivo Reputation Audit Manager (RAM) qualificato all'esercizio dell'attività da Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART).

- e) È certo perché derivato unicamente da documenti originali prodotti dagli interessati, la cui genuinità è verificata dal Reputation Audit Manager (RAM), e soggetto a “controllo pubblico diffuso”.
- f) È dinamico, perché aggiornato in tempo reale.
- g) È autorevole, perché ispirato dal [Codice della Reputazione Universale](#) e validato nei suoi presupposti dal [WEC – Worldwide Ethics Committee Mevaluate Holding Ltd.](#)

Reputation And Trust Expertise Representative (RATER):

- a) In possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado, in qualità di Socio APART, al fine di conseguire la qualifica per l’esercizio della professione di RATER ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4, frequenta un Corso di Formazione in modalità online fino a massimo 125 ore, eventualmente con le formalità del Corso di Alta Formazione Universitaria online oppure del Corso di Perfezionamento Universitario online ex D.P.R. 10 marzo 1982, n. 162 (se laureato); in tali casi il relativo attestato è rilasciato da Universitas Mercatorum (Ateneo Telematico delle Camere di Commercio) o da altra Università convenzionata con APART (Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile) con attribuzione discrezionale di n. 20 Crediti Formativi Universitari (CFU). Conseguentemente il RATER ottiene l’“attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi” rilasciato ai sensi del combinato disposto artt. 4, comma 1, e 7, comma 1, lettera c), Legge 14 gennaio 2013, n. 4, da [APART](#), iscritta nella Sezione II dell’elenco del MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO ai sensi dell’art. 2, comma 7, della predetta Legge 14 gennaio 2013, n. 4.
Sono esonerati dalla frequenza dei programmi di formazione online APART con verifica finale di apprendimento online i Soci Ordinari APART RATER “ESPERTI” individuati dal [Regolamento APART per attestati di qualità e qualificazione professionale dei servizi resi da RAM APART e RATER APART.](#)
- b) Professionista, titolare dei severi requisiti penali (certificati casellario giudiziale generale, carichi pendenti, misure di prevenzione, tutti con dicitura “NULLA”, salvo deroghe approvate dal Consiglio Direttivo APART) e civili (assenza di contenziosi giudiziari in corso per vertenze professionali e assenza di condanne civili pregresse correlate all’attività professionale oppure, in alternativa (solo nel caso di contenziosi giudiziari in corso e/o di condanne civili per vertenze professionali), titolare di una polizza di Responsabilità Civile Professionale adeguata in termini di coperture assicurative, cioè con un massimale di almeno € 200.000,00 per anno assicurativo con franchigia non superiore a € 20.000.
- c) Socio CROP NEWS ONLUS.
- d) Titolare dell’ “attestato di qualità e qualificazione professionale dei servizi” resi alla clientela rilasciato ai sensi del combinato disposto artt. 4, comma 1, e 7, comma 1, lettera c), Legge 14 gennaio 2013, n. 4 da [APART](#), iscritta nella Sezione II dell’elenco del MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO ai sensi dell’art. 2, comma 7, della predetta Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Il suo ruolo è triplice:

1. Promotore della qualificazione reputazionale di imprese, enti e individui assistiti per le attività di attestazione del profilo reputazionale a cura del Reputation Audit Manager (RAM).
2. Consulente del Cliente che crea/modifica il profilo reputazionale per l'ottimizzazione del rating reputazionale a garanzia della sua affidabilità nell'interesse della users community composta dai Soci CROP NEWS ONLUS di cui il Cliente è parte.
3. Consulente di imprese ed enti Clienti per l'adozione dell'Infrastruttura Digitale di Qualificazione Reputazionale Documentata e Tracciabile CROP NEWS al fine di ottimizzare i profili reputazionali dei rispettivi interlocutori (es. nel caso di un'associazione gli aspiranti soci; nel caso di un'impresa o ente i fornitori, clienti, aspiranti collaboratori o collaboratori in forza che partecipano volontariamente a programmi di valutazione del potenziale o a percorsi di carriera), per aumentare prevenzione dei rischi e sicurezza, costruendo al contempo l'esimente in funzione di procedimenti ai sensi del D. Lgs 231/2001 relativi alla responsabilità "in sede penale" di imprese, enti e associazioni che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto illecito (cfr. [Reputazione: una nuova moneta da spendere – in particolare slide 7 e 15; Roadmap e Milestone List](#)).

Reputation Audit Manager (RAM):

- a) In possesso del diploma di laurea almeno triennale, oppure, anche se non laureato, iscritto agli Ordini Professionali dei Consulenti del Lavoro, Esperti Contabili, Geometri, Giornalisti Professionisti o Pubblicisti, oppure titolare di licenza rilasciata dalla Prefettura per eseguire investigazioni, ricerche, raccogliere informazioni per conto di privati.

In qualità di Socio APART, al fine di conseguire la qualifica per l'esercizio della professione di RAM ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4, frequenta un Corso di Formazione in modalità online fino a massimo 125 ore, eventualmente con le formalità del Corso di Perfezionamento Universitario online ex D.P.R. 10 marzo 1982, n. 162 (se laureato) oppure del Corso di Alta Formazione Universitaria online (se non laureato); in tali casi il relativo attestato è rilasciato da Universitas Mercatorum (Ateneo Telematico delle Camere di Commercio) o da altra Università convenzionata con APART (Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile) con attribuzione discrezionale di n. 20 Crediti Formativi Universitari (CFU).

Conseguentemente il RAM ottiene l' "attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi" rilasciato da [APART](#), iscritta nella Sezione II dell'elenco del MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO, ai sensi del combinato disposto artt. 4, comma 1, e 7, comma 1, lettera c), Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Sono esonerati dalla frequenza dei programmi di formazione online APART con verifica finale di apprendimento online i Soci Ordinari APART RAM "ESPERTI" individuati dal [Regolamento APART per attestati di qualità e qualificazione professionale dei servizi resi da RAM APART e RATER APART](#).

- b) Professionista, titolare dei severi requisiti penali (certificati casellario giudiziale generale, carichi pendenti, misure di prevenzione, tutti con dicitura "NULLA", salvo

deroghe approvate dal Consiglio Direttivo APART) e civili (assenza di contenziosi giudiziari in corso per vertenze professionali e assenza di condanne civili pregresse correlate all'attività professionale oppure, in alternativa (solo nel caso di contenziosi giudiziari in corso e/o di condanne civili per vertenze professionali), titolare di una polizza di Responsabilità Civile Professionale adeguata in termini di coperture assicurative, cioè con un massimale di almeno € 200.000,00 per anno assicurativo con franchigia non superiore a € 20.000,00.

- c) Attestatore necessario del profilo reputazionale a favore di sé stesso e/o contro un terzo.
- d) Socio CROP NEWS ONLUS.

Titolare dell' "attestato di qualità e qualificazione professionale dei servizi" resi alla clientela rilasciato ai sensi del combinato disposto artt. 4, comma 1, e 7, comma 1, lettera c), Legge 14 gennaio 2013, n. 4, da [APART](#), iscritta nella Sezione II dell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'art. 2, comma 7, della predetta Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

Il suo ruolo è triplice:

1. Attestatore della correttezza dei dati e della genuinità dei documenti del Cliente oggetto di upload sulla stessa piattaforma CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).
2. Consulente di aziende ed enti Clienti per l'adozione dell'Infrastruttura Digitale di Qualificazione Reputazionale Documentata e Tracciabile CROP NEWS al fine di ottimizzare i profili reputazionali dei rispettivi interlocutori (es. nel caso di un'associazione gli aspiranti soci; nel caso di un'impresa o ente i fornitori, clienti, aspiranti collaboratori o collaboratori in forza che partecipano volontariamente a programmi di valutazione del potenziale o a percorsi di carriera), per aumentare prevenzione dei rischi e sicurezza, costruendo al contempo l'esimente in funzione di procedimenti ai sensi del D. Lgs 231/2001 relativi alla responsabilità "in sede penale" di imprese, enti e associazioni che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto illecito (cfr. [Reputazione: una nuova moneta da spendere – in particolare slide 7 e 15; Roadmap e Milestone List](#)).
3. Consulente del Cliente che crea/modifica il profilo reputazionale a garanzia della sua affidabilità nell'interesse della users community composta dai Soci CROP NEWS ONLUS di cui il Cliente è parte.

Servizi di attestazione reputazionale CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate):

- a) Servizi denominati P-PRO CERT, ME-CERT, I-PRO CERT, P-VS, I-VS, D-RE CERT, elencati a pagina 2 del documento [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#), che richiedono l'intervento professionale del Reputation Audit Manager (RAM), Socio Ordinario APART.

Servizi di consulenza reputazionale CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate):

- a) Servizi elencati a pagina 1 del documento [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#), diversi da quelli elencati a pagina 2 e che possono essere svolti

indifferentemente dal Reputation Audit Manager (RAM) oppure dal Reputation And Trust Expertise Representative (RATER), Soci Ordinari APART.

Soggetto di qualificazione reputazionale:

- a) Persona fisica o giuridica oggetto di valutazione da parte del periodico plurisettimanale online CROP NEWS sulla base delle informazioni, documentate e verificate, raccolte nel suo profilo reputazionale.
- b) È sempre Socio CROP NEWS ONLUS ad eccezione del soggetto di profilo reputazionale contro che può anche essere non Socio CROP NEWS ONLUS nel rispetto e con i limiti del diritto di cronaca prevalente sia sul diritto alla privacy, sia sul diritto all'oblio.

2. PREMESSE E ALLEGATI

- 2.1.** Il Cliente dichiara di essersi liberamente determinato nella scelta del Reputation Audit Manager (RAM), di seguito, in breve, anche "RAM", di cui ai successivi articoli.
- 2.2.** Il Cliente dichiara di essere consapevole che l'accesso ai servizi di cui al successivo punto 3.1 è riservato esclusivamente ai Soci CROP NEWS ONLUS.
- 2.3.** Il Cliente – nel rivolgersi al RAM – dichiara di aver preventivamente letto, compreso ed accettato tutti gli allegati al presente contratto tra cui lo [Statuto CROP NEWS ONLUS](#), il [Regolamento CROP NEWS ONLUS](#), le [Condizioni di utilizzo del sito web CROP NEWS](#) (allegati al presente contratto concluso online) e di voler aderire a CROP NEWS ONLUS contestualmente all'acquisto online di uno o più servizi tra quelli elencati al successivo punto 3.1. disponibili sulla piattaforma CROP NEWS senza pagare alcun contributo associativo.
- 2.4.** Le Premesse e gli allegati costituiscono parte sostanziale, integrante e inscindibile del presente atto.

3. OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DEL RAM ASSOCIATO AD APART E A CROP NEWS ONLUS

3.1. Il Cliente può richiedere:

(a) al RAM (che accetta) l'attestazione relativa ai sotto elencati servizi descritti nel documento [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#) che determinano l'attribuzione del rating reputazionale Mevaluate denominati:

- 1) ISCRIZIONE GRATUITA A CROP NEWS ONLUS
- 2) P-PRO CERT
 - da pubblicare sul periodico online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) con le seguenti modalità alternative:
 - autorizzazione alla visualizzazione concessa solo ad alcuni lettori elencati dal Cliente
 - autorizzazione alla visualizzazione concessa a tutta la users community CROP NEWS ONLUS
- 3) P-PRO
- 4) ME-CERT
- 5) I-PRO CERT
- 6) P-VS
- 7) I-VS

- 8) D-RE CERT
- 9) L-QU
- 10) D-QU
- 11) BIZ-QU;

(b) al RAM (che accetta) la consulenza di “compliance preventiva” (senza oneri per il Cliente perché il RAM riceve il proprio compenso da CROP NEWS ONLUS) per l’adozione dell’Infrastruttura Digitale di Qualificazione Reputazionale Documentata e Tracciabile CROP NEWS, al fine di ottimizzare i profili reputazionali delle rispettive controparti in tutti i rapporti obbligatori in funzione dell’accresciuta sicurezza delle transazioni;

(c) al RAM (che accetta) l’attività di consulenza per l’ottimizzazione del proprio rating reputazionale Mevaluate relativamente a uno o più sub-rating (penale, fiscale, civile, lavoro e impegno civile).

3.2. Nei casi di cui al precedente punto 3.1., lettera (a) e lettera (c), la richiesta del Cliente comprende:

a) la verifica dei documenti dettagliati nel seguente elenco:

– [Elenco Documenti Aziende ed Enti](#);

b) (a discrezione del RAM e previo autorizzazione conferita con la sottoscrizione online del presente atto dal Cliente a CROP NEWS ONLUS di cui lo stesso Cliente è Socio senza pagare alcun contributo associativo) la richiesta e ritiro dei certificati – rilasciati dagli enti competenti dettagliati nel predetto elenco – da parte di incaricato da CROP NEWS ONLUS (es. RATER delegato dal RAM).

3.3. La richiesta dei servizi di attestazione dettagliati al precedente punto 3.1 lettera (a) avviene online sulla piattaforma CROP NEWS alle condizioni ivi previste. Il RAM dettaglia al Cliente in apposito preventivo il corrispettivo per l’eventuale richiesta e ritiro dei certificati di cui al precedente punto 3.2.b) che costituisce parte integrante, sostanziale e inscindibile delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3.4. La richiesta dei servizi di consulenza di cui al precedente punto 3.1 [lettera (c)] può essere rivolta dal Cliente al RAM e in ogni caso si perfeziona con la redazione di un preventivo da parte del RAM, che costituisce parte integrante, sostanziale e inscindibile delle presenti Condizioni Generali di Contratto, nel quale sono riportate in particolare le seguenti informazioni:

- Definizione del perimetro della consulenza per l’ottimizzazione del proprio rating reputazionale Mevaluate relativamente a uno o più sub-rating (penale, fiscale, civile, lavoro e impegno civile) [lettera (c) di cui al precedente punto 3.1].
- Caratteristiche essenziali della polizza assicurativa di Responsabilità Civile Professionale di cui al successivo punto 4.1.
- Importo dovuto al RAM.
- Tempistiche dell’attività del RAM.

4. ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL RAM ASSOCIATO AD APART E A CROP NEWS ONLUS

4.1. Il RAM:

- Consegna al Cliente la copia della polizza assicurativa di Responsabilità Civile Professionale *ad hoc*, stipulata da Mevaluate Holding Ltd “per conto di chi spetta” con primaria compagnia di assicurazioni relativamente all’attività del RAM, indicando il massimale annuo per sinistro e in aggregato annuo oltre al massimale per i costi di difesa e la franchigia per sinistro.

Sono esonerati dall’obbligo della polizza assicurativa di Responsabilità Civile Professionale i Soci Ordinari APART RAM “ESPERTI” individuati dal [Regolamento APART per attestati di qualità e qualificazione professionale dei servizi resi da RAM APART e RATER APART](#).

4.2. Il RAM:

- Espleta l’attività di attestazione di cui al precedente punto 3.1 lettera (a) secondo termini e condizioni definite dalla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS e accettate espressamente dal Cliente con la sottoscrizione per accettazione di apposito preventivo redatto dallo stesso RAM.

4.3. Il RAM:

- Al termine dell’attività di attestazione di cui al precedente punto 3.1 lettera (a) effettua sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS l’upload dei predetti documenti e ne autorizza la pubblicazione sullo stesso periodico:
 - a. previa autorizzazione scritta del Cliente con cui dichiara espressamente di aver controllato l’esattezza delle operazioni di upload dei documenti e di corrispondenza tra le informazioni risultanti dai predetti documenti e le informazioni oggetto di data entry;
 - b. secondo le istruzioni del Cliente, con visibilità ad un solo soggetto a più soggetti o a tutti i membri della users community CROP NEWS ONLUS, dando luogo alla determinazione del rating reputazionale Mevaluate calcolato in modo automatico dagli algoritmi della richiamata piattaforma su cui detto rating reputazionale è accessibile a pagamento con le modalità previste dal documento [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER \(L-QU, D-QU, BIZ-QU\)](#).

4.4. Il RAM:

- Previa accettazione da parte del Cliente del preventivo di cui al precedente punto 3.4, presta attività di consulenza di cui al precedente punto 3.1 lettere (b), (c), a tariffe libere, anche avvalendosi di altro personale dotato di specifica competenza (es. RATER). L’attività di consulenza – salvo diverso accordo risultante da atto scritto e subordinatamente al rilascio dei certificati da parte degli uffici competenti – è effettuata entro i 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla data di accettazione formale di detto preventivo e di contestuale sottoscrizione da parte del Cliente delle deleghe per la richiesta e il ritiro dei necessari certificati.

- A conclusione dell'attività di cui al precedente punto 3.1 lettere (a), (b), (c), rilascia al Cliente un sintetico report di attività con indicazione dei risultati conseguiti e accettati espressamente dal Cliente.

4.5. Il RAM:

- Concorda preventivamente – per iscritto – con il Cliente eventuali modifiche alla tempistica standard di cui al precedente punto 4.4.

5. ADEMPIMENTI A CARICO DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, garantisce al RAM:

- Veridicità, completezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS e la genuinità dei documenti oggetto di upload sulla medesima piattaforma relativi al profilo reputazionale richiesto.
- Regolare, successivo aggiornamento del profilo reputazionale nel rispetto tassativo del Regolamento CROP NEWS ONLUS.
- Accesso ai documenti originali.
- Delega su formulari oggetto di download dalla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS per l'eventuale richiesta e il ritiro di certificati ritenuti indispensabili a insindacabile giudizio del RAM.
- Regolare pagamento anticipato dei servizi di cui al precedente punto 3.1 lettera (a) acquistati dal Cliente sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS, con l'eventuale assistenza del RATER, secondo termini e condizioni ivi previsti.
- Regolare pagamento dei servizi di cui al precedente punto 3.1 lettere (b), (c), acquistati dal Cliente con l'accettazione del preventivo redatto dal RAM.

6. GARANZIA DEL CLIENTE A FAVORE DELLA USERS COMMUNITY CROP NEWS ONLUS

6.1. Il Cliente – in qualità di Socio CROP NEWS ONLUS e fino al mantenimento di tale qualifica – acconsente con la conclusione del presente contratto online a prestare espressa e irrevocabile autorizzazione a che il Gestore del servizio (i.e. uno o più soggetti tra quelli indicati al punto 1. "Definizioni" del presente contratto) che rilevi inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti a suo carico dalla sottoscrizione del presente contratto, senza rinuncia ai rimedi di legge per conseguire l'adempimento e/o per ottenere il risarcimento del danno, possa pubblicare a tempo indeterminato sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS:

- a) gli atti endoprocedimentali di contestazione (con eventuali repliche documentate) ed eventuale accertamento giudiziale di detto inadempimento;
- b) un profilo reputazionale dello stesso Cliente, del quale il medesimo Cliente in base al predetto vincolo associativo dichiara di ben conoscere caratteristiche, contenuti e finalità per aver espressamente accettato il relativo [Regolamento CROP NEWS ONLUS](#), da cui risultino pubblicamente i predetti atti endoprocedimentali di contestazione (con eventuali repliche

documentate) ed eventuale accertamento giudiziale di detto inadempimento.

La predetta autorizzazione è irrevocabile ed è condizione essenziale in mancanza della quale il RAM non si sarebbe determinato alla conclusione del contratto.

Pertanto, l'eventuale revoca della predetta autorizzazione a seguito di un provvedimento di una Pubblica Autorità competente a decidere d'iniziativa o su ricorso del Cliente determinerà la risoluzione di diritto del contratto ed obbligherà quest'ultimo alla corresponsione di una penale pari ai corrispettivi spettanti al RAM oltre al risarcimento dell'eventuale maggior danno e/o agli effetti restitutori conseguenti alla risoluzione.

7. INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E INTEGRITÀ DEL RAM ASSOCIATO SIA AD APART (iscritta alla Sezione II dell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico riservata alle associazioni che autorizzano gli associati ad utilizzare il riferimento all'iscrizione quale marchio/attestato di qualità, ai sensi dell'art. 4, comma 1, e dell'art. 5, comma 2, Legge 14 gennaio 2013, n. 4), SIA A CROP NEWS ONLUS

7.1. Il RAM:

- Nell'espletamento delle attività previste dal precedente punto 4. si attiene alle istruzioni della piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS e rispetta tutte le prescrizioni contenute nel [Codice della Reputazione Universale](#) validato nei suoi presupposti dal [WEC – Worldwide Ethics Committee Mevaluate Holding Ltd](#).
- È soggetto alle attività di monitoraggio svolte dal Comitato [Quality Assurance Review CROP NEWS](#) con l'obiettivo di accertare:
 - a) il rispetto delle modalità operative di controllo dell'autenticità dei documenti da parte dei RAM definite dal Regolamento APART e dal Regolamento CROP NEWS ONLUS;
 - b) l'adeguata documentazione dei controlli svolti dal RAM, in base a quanto previsto dal Regolamento CROP NEWS ONLUS, che devono essere tracciati in maniera dettagliata affinché risultino ripercorribili da un terzo;
 - c) l'accuratezza dei controlli eseguiti, attraverso la riesecuzione da parte del Comitato delle verifiche effettuate dal RAM.

7.2. I risultati delle verifiche svolte dal predetto Comitato [Quality Assurance Review CROP NEWS](#) sono documentati in una relazione sottoposta all'approvazione del Consiglio Direttivo APART e del Consiglio Direttivo CROP NEWS ONLUS.

7.3. I risultati sintetici e in forma anonima, ossia senza indicare i nominativi dei profili reputazionali che hanno formato oggetto di verifica, vengono pubblicati in un'apposita area del periodico plurisettimanale online CROP NEWS, affinché tutti gli utenti possano averne conoscenza, rafforzando il concetto di pubblicità e condivisione delle informazioni all'interno della users community.

7.4. A fianco di queste attività ordinarie del Comitato [Quality Assurance Review CROP NEWS](#), esso è chiamato a definire e condurre le attività straordinarie ritenute necessarie per "investigare" eventuali notizie di infrazione al Regolamento APART e del Regolamento

CROP NEWS ONLUS da parte dei RAM e dei RATER e di rendicontarne gli esiti ai rispettivi Organi amministrativi.

8. RISERVATEZZA

8.1. Tutti gli atti relativi alle attività del RAM sono considerati riservati, salvo quanto previsto dalla legge.

8.2. L'accesso e la consultazione dei documenti relativi all'attività del RAM sono riservati ai rispettivi collaboratori che ne hanno titolo e ai soggetti di cui ai successivi punti 15.3 e 15.4. La riservatezza cessa solo con la pubblicazione delle informazioni e dei documenti sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS nel caso in cui l'accessibilità sia autorizzata a tutti i membri della users community.

9. DIRITTO DI RICUSAZIONE

9.1. Il Cliente ha la facoltà di:

- Ricusare il RAM originariamente prescelto per la relativa attività di attestazione di cui al punto 3.1 lettera (a) e di consulenza di cui ai punti 3.1 lettere (b), (c). La ricusazione deve essere inoltrata agli indirizzi e-mail: info@pec.apart-italia.com e info@pec.cropnews.online entro i 2 (due) giorni lavorativi precedenti la data pianificata per la pubblicazione dei dati e dei documenti sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS.
- Designare un nuovo RAM.

10. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

10.1. Il Cliente – con le modalità di pagamento prevista dalla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS – deve pagare il corrispettivo previsto per le attività di attestazione del RAM di cui al precedente punto 3.1 lettera (a) ([Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#)), ivi compreso il corrispettivo per la richiesta e il ritiro dei certificati di cui al precedente punto 3.2.b).

10.2. Il Cliente deve corrispondere direttamente al RAM il corrispettivo indicato nel preventivo di cui al precedente punto 3.4, ove accettato dal Cliente, per le attività di consulenza illustrate al precedente punto 3.1 lettere (b), (c).

10.3. I corrispettivi dovuti dal Cliente sono soggetti ad I.V.A. e agli oneri di legge.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Il Gestore del servizio (i.e. uno o più soggetti tra quelli indicati al punto 1. "Definizioni" del presente contratto), avrà la facoltà di risolvere il rapporto giuridico derivante dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta indirizzata al Cliente, in caso di violazione o inadempimento delle obbligazioni di cui al precedente punto 5.

12. TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEL CLIENTE

12.1. Il RAM, in caso di esecuzione delle attività all'interno del proprio studio professionale (lo studio professionale non è indispensabile per l'espletamento dell'attività che necessita

solo di alcune App scaricate sullo smartphone), ha l'obbligo di fornire al Cliente le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in conformità alla normativa vigente.

- 12.2.** Il RAM, in base agli eventuali rischi specifici esistenti, provvederà a fornire al Cliente e agli eventuali accompagnatori gli opportuni Dispositivi di Protezione Individuale e metterà in atto ogni tutela al fine di consentire che lo svolgimento dell'attività avvenga in completa sicurezza.

13. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER IL GESTORE DEL SERVIZIO

- 13.1.** Il Cliente non può sollevare eccezioni e/o contestazioni al Gestore del servizio per le fattispecie trascritte di seguito per estratto dal Regolamento CROP NEWS ONLUS che ha dichiarato espressamente di aver compreso ed accettato all'atto della sua iscrizione in qualità di Socio della stessa Associazione:

IV. Profilo reputazionale a favore di sé stesso

A. Profilo reputazionale a favore di sé stesso non documentato e non certificato

c. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'Utente al Gestore del servizio con riferimento al punteggio esplicitato dal rating reputazionale le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve contestualmente all'iscrizione a CROP NEWS ONLUS senza pagare alcun contributo associativo. Nessuna informazione diversa da quelle tassativamente indicate e rappresentate nei corrispondenti documenti potrà essere caricata sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS ai fini della formazione del Profilo reputazionale e della elaborazione del corrispondente rating.

C. Profilo reputazionale a favore di sé stesso documentato e certificato

l. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'Utente al Gestore del servizio con riferimento al punteggio esplicitato dal rating reputazionale le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve all'atto dell'iscrizione a CROP NEWS ONLUS senza pagare alcun contributo associativo.

m. Nessun documento diverso da quelli tassativamente indicati potrà essere oggetto di upload sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS ai fini della formazione del Profilo reputazionale e della elaborazione del corrispondente rating.

q. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà altresì essere mossa dall'Utente con riferimento alla divulgazione, mediante pubblicazione sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS, del rating reputazionale corrispondente al relativo Profilo reputazionale, con esclusione di qualunque responsabilità del Gestore del servizio.

E. Responsabilità

Stante la tipicità e la tassatività dei documenti caricabili sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) e stante la preventiva selezione operata dal Gestore del servizio con riguardo alla tipologia di documenti utilizzabili per la formazione del rating reputazionale, l'Utente esclude espressamente qualsiasi responsabilità del Gestore del servizio, a qualunque titolo, in ordine a:

- a. Diffusione di documenti, oggetto di upload sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive*

Personalizzate) da Utenti Soci CROP NEWS ONLUS, aventi contenuto potenzialmente lesivo dell'onore e della reputazione.

- b. Diffusione di dati dettagliati alla Sezione II Definizioni o protetti da norme speciali, contenuti nei documenti oggetto di upload da Utenti Soci CROP NEWS ONLUS sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).*
- c. Non veridicità dei documenti e dei fatti in essi riportati, oggetto di upload sulla piattaforma CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) da Utenti Soci CROP NEWS ONLUS con l'assistenza del RAM (Reputation Audit Manager), fatta salva la responsabilità professionale di quest'ultimo disciplinata nel contratto stipulato con l'Utente.*
- d. Mancato aggiornamento delle situazioni e dei fatti contenuti nei documenti oggetto di upload sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) da Utenti Soci CROP NEWS ONLUS.*

V. Profilo reputazionale contro

5. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'Utente promotore di un Profilo reputazionale contro con riferimento al punteggio esplicitato dal correlato rating le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve all'atto dell'iscrizione a CROP NEWS ONLUS senza pagare alcun contributo associativo. Nessuna informazione e nessun documento diverso da quelli tassativamente indicati potrà essere oggetto rispettivamente di data entry e di upload sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) ai fini della formazione del Profilo reputazionale e della elaborazione del corrispondente rating. Sul punto si precisa che nei Profili reputazionali contro è possibile ottenere il relativo rating solo sulla base di provvedimenti giudiziari definitivi. È tuttavia consentito anche il data entry e il corrispondente upload di atti introduttivi e di provvedimenti interlocutori ed endoprocedimentali. Tali documenti non concorrono alla formazione del rating reputazionale e non ne è consentita la visualizzazione sul periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) se relativi a non Soci CROP NEWS ONLUS, limitandosi in tal caso a rilevarne solo l'esistenza e a sintetizzarne i dati salienti, senza peraltro trascriverli (cfr. Corte di Cassazione, Sezione III Civile, Sentenza 20 gennaio 2015 n. 838).

6. L'Utente promotore di un Profilo reputazionale contro – con l'indispensabile concorso del RAM – esclude, in ogni caso, la responsabilità del Gestore del servizio, dichiarandosi direttamente e personalmente responsabile in ordine a contestazioni riguardanti:

- a. Diffusione di documenti, ivi compresi gli atti introduttivi ed i provvedimenti interlocutori ed endoprocedimentali di cui all'ultimo paragrafo del punto precedente, aventi contenuto potenzialmente lesivo dell'onore e della reputazione di soggetti terzi, Soci e non Soci CROP NEWS ONLUS.*
- b. Diffusione di dati dettagliati alla Sezione II Definizioni di soggetti terzi, Soci e non Soci CROP NEWS ONLUS.*
- c. Non veridicità dei documenti e dei fatti in essi riportati oggetto di upload sulla*

piattaforma CROP NEWS e pubblicati dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).

- d. Mancato aggiornamento dei fatti e delle situazioni contenute in documenti precedentemente pubblicati dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).*

L'Utente promotore di un Profilo reputazionale contro si obbliga a garantire, manlevare e tenere indenne il Gestore del servizio in caso di richieste risarcitorie, formulate a danno di quest'ultimo, da parte dei Soggetti di qualificazione reputazionale Utenti (Soci CROP NEWS ONLUS) e non Utenti (non Soci CROP NEWS ONLUS), ferma restando la responsabilità professionale del RAM disciplinata dal presente contratto stipulato con l'Utente.

XII. Limitazioni di responsabilità

1. *Oltre ai casi di esenzione di responsabilità già previsti nelle precedenti Sezioni del presente Regolamento, il Gestore del servizio (intendendosi CROP NEWS ONLUS unitamente a tutti i soggetti elencati nella precedente Sezione II Definizioni), il Titolare (con eventuali Contitolari) e il Responsabile del trattamento dei dati sono altresì espressamente esentati dall'Utente da:*

- a. Mancata realizzazione o conseguimento dei motivi specifici o delle ipotetiche utilità economiche o professionali che hanno indotto l'Utente all'acquisto dei Servizi CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).*
- b. Malfunzionamenti ovvero alle sospensioni del servizio collegati a problematiche della rete Internet e/o del fornitore del servizio cloud.*
- c. Non veridicità, ovvero al mancato aggiornamento, delle informazioni caricate dagli Utenti ai fini del calcolo del rating, fatta salva la responsabilità del RAM (Reputation Audit Manager) disciplinata nel contratto stipulato con l'Utente*
- d. Perdita delle informazioni o documenti forniti dagli Utenti per cause non prevenibili o eliminabili con l'uso della diligenza del buon padre di famiglia che si ritiene definitivamente accertata qualora il Gestore del servizio dimostri di aver:*
 - 1. Esposto i servizi e le proprie interfacce utente – funzionali alla profilazione e correlata attribuzione del rating reputazionale, anche storico, richiesto e pubblicato dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) – attraverso il protocollo HTTPS di sicurezza con certificato emesso dalla certification authority GeoTrust (o altra che sarà identificata in seguito alla scadenza del presente certificato).*
 - 2. Archiviato tutti i dati di cui alla Sezione II Definizioni funzionali alla profilazione e correlata attribuzione del rating reputazionale, anche storico, richiesto e pubblicato dal periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate), compresi i documenti in formato binario, all'interno di una base dati MySQL in formato criptato con un algoritmo composto ("PBewithMD5AndDES") sulla base di una password riservata e nota solo al gruppo di sviluppo della piattaforma.*
 - 3. Reso raggiungibile il database MySQL solo dalla applicazione attraverso una rete virtuale (VPN) interna e dagli operatori autorizzati solo dopo aver avuto accesso alla VPN di produzione.*
 - 4. Archiviato tutti i dati di cui alla Sezione II "Definizioni" – funzionali alla procedura d'iscrizione ai Bandi APART per professionisti RAM e RATER e al pagamento dei*

servizi da parte dei predetti professionisti a MEVALUATE HOLDING Ltd – sulle piattaforme di cui alla lista di seguito riportata, con protocollo HTTPS con crittografia automatica dei dati riservati che vengono trasferiti dal computer dell'Utente ai sistemi del Gestore del servizio mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una chiave di crittografia a 128 bit:

4.1 Paypal Inc (<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>);

4.2 WebActix Ltd per piattaforma Thrivecart (<https://legal.thrivecart.com./platform/privacy/>);

4.3 Instapage Inc (<https://instapage.com/privacy-policy>);

4.4 SurveyMonkey Inc per piattaforma Wufoo (<https://it.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy>).

- e. *Contenuto offensivo, ovvero lesivo dell'onore e della reputazione, dei documenti caricati nella piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) e agli effetti conseguenti all'inserimento nella Grey List o nella Black List e alla permanenza in dette liste fino al termine massimo di 180 (centottanta) giorni successivi all'eventuale cessazione del vincolo associativo con CROP NEWS ONLUS.*
- f. *Diffusione da parte di terzi di tutti i dati dell'Interessato dettagliati alla Sezione II Definizioni durante e dopo la cessazione del rapporto contrattuale e del vincolo associativo con CROP NEWS ONLUS.*
- g. *Modifica dei recapiti forniti dall'Utente all'atto dell'iscrizione non tempestivamente aggiornati.*
- h. *Trattamento da parte di terzi, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, di tutti i dati dell'Interessato dettagliati alla Sezione II Definizioni caricati sulla piattaforma del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate).*

14. RECLAMI E RICORSI

- 14.1.** Il Cliente può presentare reclamo al Gestore del servizio, nel caso di carenze rilevate nella gestione delle attività finalizzate all'acquisizione dei servizi di cui al precedente punto 3.1 esponendo e motivando per iscritto le ragioni del reclamo stesso. Il Gestore del servizio avrà cura di trattare il reclamo utilizzando persone diverse da quelle coinvolte nell'oggetto del reclamo e di rispondere per iscritto al Cliente entro un congruo termine, di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di registrazione del suddetto reclamo.
- 14.2.** In caso di disaccordo con il RAM circa l'esito delle attività di cui al precedente punto 3.1 lettera (a) e lettere (b), (c) e/o circa l'operato del Gestore del servizio, il Cliente può presentare ricorso all'Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile (APART) entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Gestore del servizio, esponendo e motivando per iscritto le ragioni del ricorso. Il ricorso sarà esaminato da un organo collegiale della predetta APART, composto da persone non coinvolte direttamente nelle attività di attestazione e/o consulenza, pertanto diverse da quelle coinvolte nella decisione oggetto del ricorso, che avrà il compito di decidere circa l'accoglimento o meno del ricorso stesso. Eventuali ulteriori elementi e/o informazioni ad integrazione del ricorso presentato potranno essere richiesti da APART al Cliente. La

relativa decisione sarà comunicata per iscritto al Cliente entro 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione del ricorso.

15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

15.1. Ai sensi sia del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (General Data Protection Regulation, in breve “GDPR”), sia del D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) e successive modifiche e integrazioni (s.m.i.), i dati personali forniti dal Cliente saranno trattati dal Gestore del servizio e cioè da CROP NEWS ONLUS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) – fondata da Mevaluate Holding Ltd. – editore del periodico plurisettimanale online CROP NEWS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate) in collaborazione con i sottoelencati soggetti (contitolari del trattamento) al fine di consentire l’esecuzione delle attività di cui al precedente punto 3.1.:

- Costituenda CROP NEWS S.r.l., controllata da Mevaluate Holding Ltd., partecipata da APART – Associazione Professionale Auditor Reputazione Tracciabile e da CROP NEWS ONLUS.
- 12.000 RAM a numero chiuso riuniti nell’[APART](#), iscritta nella Sezione II dell’elenco del MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO ai sensi dell’art. 2, comma 7, della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.
- 30.000 RATER a numero chiuso riuniti nell’[APART](#), iscritta nella Sezione II dell’elenco del MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO ai sensi dell’art. 2, comma 7, della Legge 14 gennaio 2013, n. 4.
- Mevaluate Holding Ltd [Socio Fondatore di [APART](#) e di CROP NEWS ONLUS (Cronache Reputazionali Oggettive Personalizzate)].
- Terze società di servizi (i.e. ARUBA S.p.A. e Società controllate).
- Consulenti.

I dati saranno custoditi con criteri e misure di sicurezza indicati nel Regolamento CROP NEWS ONLUS alla sezione XVII Privacy, paragrafo AVVERTENZE PRELIMINARI, punto 7. e idonei a garantire la loro riservatezza e, al contempo, sia la loro accessibilità previo pagamento del corrispettivo previsto nella tabella [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER \(L-QU, D-QU e BIZ-QU\)](#), sia la loro accessibilità a titolo gratuito da parte dei soggetti di cui al successivo punto 15.3.

15.2. Il conferimento dei dati del Cliente è indispensabile in relazione al corretto svolgimento del rapporto contrattuale con il Gestore del servizio (i.e. uno o più soggetti tra quelli indicati al punto 1. “Definizioni” del presente contratto), con la conseguenza che l’eventuale rifiuto di fornirli determinerà l’impossibilità per il Gestore del servizio di dar corso al medesimo rapporto. I dati potranno essere comunicati dal Gestore del servizio, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ai richiedenti i [Servizi CROP NEWS L-QU, D-QU e BIZ-QU](#) ovunque nel mondo.

15.3. Il Gestore del servizio può comunicare a titolo gratuito i dati, il rating reputazionale e trasferire i relativi documenti del Cliente ad Enti Pubblici italiani ed internazionali per finalità d’interesse pubblico e di pubblica sicurezza.

- 15.4.** Il Gestore del servizio può comunicare a titolo gratuito i dati, il rating reputazionale e trasferire i relativi documenti del Cliente a soggetti interni designati sia responsabili, sia incaricati del trattamento dei dati, nonché a quei soggetti esterni responsabili e/o incaricati dal Gestore del servizio ai quali la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione dei servizi disposti dallo stesso Gestore del servizio, ivi comprese le società di recupero del credito alle quali potrà essere affidato l'incarico di procedere al recupero di eventuali crediti nei confronti del Cliente.
- 15.5.** Il Cliente acconsente espressamente al trasferimento all'estero – ovunque nel mondo – dei dati conferiti dallo stesso Cliente ai sensi del Regolamento CROP NEWS ONLUS alla sezione XVII Privacy, paragrafo AVVERTENZE PRELIMINARI, punto 7.R.
- 15.6.** Il Titolare del trattamento è CROP NEWS ONLUS, con sede in Via Nizza 45, 00198, Roma. Responsabile del Trattamento è il Presidente, Dott. Eduardo Marotti. Contitolari del Trattamento sono: APART, costituenda CROP NEWS S.r.l., Mevaluate Holding Ltd. Il Cliente potrà in ogni momento avere accesso ai propri dati chiedendo informazioni al titolare del trattamento dati. L'elenco aggiornato dei soggetti eventualmente destinatari della comunicazione dei dati del Cliente è accessibile su richiesta dell'interessato inoltrando richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@cropnews.it.
- 15.7.** Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati per gli scopi sopra indicati e siano altresì oggetto di comunicazione e di diffusione nell'ambito delle finalità di cui sopra.

16. FORO COMPETENTE

- 16.1.** Per ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, o ad esse collegate, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

ELENCO DEGLI ALLEGATI:

- A. [Servizi CROP NEWS e onorari professionali RAM e RATER](#)
- B. [Codice della Reputazione Universale](#)
- C. [Worldwide Ethics Committee Mevaluate Holding Ltd](#)
- D. [Il Rating Mevaluate: misurare l'immisurabile](#)
- E. [Statuto dell'Associazione CROP NEWS ONLUS](#)
- F. [Regolamento CROP NEWS ONLUS](#)
- G. [Condizioni di utilizzo del sito web CROP NEWS](#)