

**SCHEMA ESECUTIVO DELL'ALGORITMO CHE DETERMINA IL RATING REPUTAZIONALE:  
ESEMPIO DI SPIEGAZIONE A SEGUITO DEI QUESITI DI UN SOCIO-UTENTE CROP NEWS**

Da: [supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it) <[supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it)>

Inviato: venerdì 2 settembre 2022 09:20

A: <[xxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxx)>

Oggetto: CROP NEWS – APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL RATING REPUTAZIONALE

La/Vi informiamo che il Rating Reputazionale CROP NEWS è stato elaborato e per ufficializzarlo è necessaria la Sua/Vostra **approvazione**. Approvandolo si conferma formalmente la conoscenza dello schema esecutivo dell'algoritmo e gli elementi di cui si compone per determinare i punteggi (illustrati anche nel Regolamento CROP NEWS) ai sensi dell'Ordinanza Corte di Cassazione n. 14381 del 25 maggio 2021. In allegato è possibile visualizzare il Rating ottenuto e il **report** dei fatti che lo determinano. È necessario **verificare** che i fatti non presentino inesattezze e qualora siano rilevati errori occorre scrivere subito al RAM – Reputation Audit Manager di riferimento per effettuare le correzioni **prima** di approvare il Rating Reputazionale!

Una volta accertato che il report non presenti errori, per approvare il Rating **Reputazionale (passo obbligatorio per concludere l'iter)** occorre:

- collegarsi all'indirizzo <https://cropnews.online/rating>;
- accedere con le credenziali inviate immediatamente dopo l'iscrizione a CROP NEWS (in caso siano state smarrite le credenziali di accesso scrivere a [supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it));
- cliccare sul pulsante «**APPROVA IL RATING**»

Una volta approvato, il Rating Reputazionale sarà **ufficializzato** e visualizzabile a pagamento dai Soci-Utenti CROP NEWS con i limiti eventualmente indicati al momento dell'iscrizione (per tutti i dettagli sui servizi di consultazione del rating visitare la pagina [servizi](#)).

**ATTENZIONE: approvare il Rating Reputazionale entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di questa comunicazione, altrimenti si dovrà iniziare una nuova pratica e pagare nuovamente il servizio.**

Cordiali saluti.

\*\*\*\*\*

Il lun 5 set 2022, 09:29 <[xxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxx)> ha scritto:

Buongiorno,

abbiamo visualizzato il Rating Reputazionale che approveremo a breve attraverso l'iter da voi indicato in quanto nel report non risultano inesattezze. L'unica cosa che vorremmo comprendere meglio è il valore 16 che ci è stato attribuito. Come è stato calcolato? In che modo incide nella valutazione dell'azienda? Grazie

\*\*\*\*\*

**Da:** [supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it) <[supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it)>

**Inviato:** lunedì 5 settembre 2022 10:24

**A:** <[XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX)>

**Oggetto:** Re: CROP NEWS – APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL RATING REPUTAZIONALE

Buongiorno.

Questa comunicazione è stata redatta d'intesa sia con MEVALUATE HOLDING Ltd (proprietaria dell'algoritmo che determina il Rating Reputazionale) sia con il RAM – Reputation Audit Manager di riferimento che ha già illustrato verbalmente quanto segue.

Per quanto attiene ai punteggi del Rating Reputazionale, questi sono ottenuti applicando pesi numerici correlati a dimensioni relative ai fatti oggetto di data entry.

Durata temporale, valori espliciti del fatto, numerosità del fatto stesso sono esempi di queste dimensioni.

I pesi applicati sono uguali per tutti.

Se volete possiamo fornirVi un resoconto numericamente dettagliato di come viene ottenuto il risultato che avete riscontrato.

Per quanto riguarda invece la valutazione dell'azienda questa sarà a totale discrezione di chi Vi ha proposto di richiedere il Rating Reputazionale che vuole essere una misura, non una valutazione. Sono le persone, le aziende, gli enti che sollecitano il Rating alle controparti che poi valutano se detta misura è adeguata alle proprie aspettative / necessità. Quindi, per conoscere le conseguenze di questa valutazione, Vi invitiamo a contattare la persona / azienda / ente che Vi ha proposto di richiedere il Rating Reputazionale a CROP NEWS.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento ulteriore.

Buona giornata.

Il supporto CROP NEWS

\*\*\*\*\*

Il giorno lun 5 set 2022 alle ore 10:37 <[XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX)> ha scritto:

Sì, grazie, chiediamo il resoconto per più dettagliata conoscenza.

\*\*\*\*\*

----- Messaggio Inoltrato -----

**Oggetto:** Re: CROP NEWS – APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL RATING REPUTAZIONALE

**Data:** Tue, 6 Sep 2022 11:24:41 +0200

**Mittente:** [supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it) <[supporto@cropnews.it](mailto:supporto@cropnews.it)>

**A:** <[XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX)>

Buongiorno.

Anche questa comunicazione – come la precedente – è stata redatta d'intesa sia con MEVALUATE HOLDING Ltd (proprietaria dell'algoritmo che determina il Rating Reputazionale) sia con il RAM – Reputation Audit Manager di riferimento.

Di seguito il resoconto numericamente dettagliato che avete richiesto con le spiegazioni relative ai valori del Vostro Rating.

**Lettera B con asterisco sul Sub-Rating fiscale:**

Sono presenti diverse iscrizioni tra i 7 ed i 9 anni fa che non permettono di avvalersi del fattore tempo che “perdona” gli errori nel passato andando a diminuire il punteggio penalizzante.

4 iscrizioni definitive danno un punteggio relativo di 28,766 (pari a  $9,336 + 1,075 + 2,877 + 1,095$ ) determinato dagli importi delle iscrizioni.

Le altre iscrizioni non sono ancora definitive e quindi non apportano alcun punteggio (e quindi non incidono sul Rating) ma sono evidenziate dall'asterisco.

Tale punteggio inserito nella curva di normalizzazione esponenziale ( $1 - (e^{(-x/D)})$ ), dove D è una costante, determina la lettera B in esito al calcolo.

**Valore 16 nel Sub-Rating lavoro ed impegno sociale:**

L'azienda è molto piccola, con 3 dipendenti e valori di Fatturato ed Utile modesti che determinano un punteggio relativo pari a 100,16665.

Di questi 7,5 dovuti al fatturato, 30 dovuti ai 3 dipendenti (10 per ogni dipendente entro i 10 dipendenti totali) e 0,66665 dovuti all'utile.

Si aggiungono inoltre 62 punti (2 per ogni anno di anzianità aziendale) per il totale suddetto.

Il punteggio di 100,16665 inserito nella curva di normalizzazione esponenziale ( $1 - (e^{(-x/K)})$ ), dove K è una costante, determina il valore 16.

Chiaramente il Rating deve poter misurare anche grandi aziende e quindi il valore assoluto della Vostra azienda non può che essere adeguato alle sue dimensioni.

**Auspichiamo di essere stati fin qui sufficientemente esaurienti. Ad ogni modo provvediamo alle sotto elencate specificazioni di ordine generale.**

Lo schema esecutivo dell'algoritmo è supportato da un file in cui sono elencati i “pesi” attribuiti ai fatti documentati che caratterizzano la vita di un individuo o di un'organizzazione (aziende o ente). È un file “vivo” nella misura in cui, nel corso del tempo, MEVALUATE HOLDING Ltd (proprietaria dell'algoritmo che determina il Rating Reputazionale) aggiunge nuove categorie di fatti e nuovi “pesi” (affinamento delle euristiche), ma rispettando sempre la “logica” di applicazione descritta più avanti. A riguardo è evidente che – in astratto – soggetti aventi caratteristiche soggettive e oggettive identiche ma valutati in tempi diversi otterrebbero Rating diversi. Tuttavia tale eventuale distorsione (del tutto teorica) avrebbe vita brevissima in quanto il Regolamento CROP NEWS prescrive che ogni Rating deve essere aggiornato entro 30 giorni dal verificarsi di un documentato evento peggiorativo dello stesso Rating e comunque ogni 12 mesi in coincidenza con il rinnovo dei certificati convenzionalmente scaduti. Ciò significa, in sintesi, che almeno ogni 12 mesi il Rating viene ricalcolato tenendo conto di detto affinamento delle euristiche.

Si ricorda, ai fini della comprensione dell'algoritmo, che i Sub-Rating Penale, Fiscale e Civile sono determinati per sottrazione da un valore massimo (lettera A), mentre i sub-rating “Lavoro e Impegno Civile” e “Studi e Formazione” (quest'ultimo solo per gli individui) sono determinati per somma a partire dal valore zero e normalizzati al massimale di 100.

Il file si compone di 23 colonne. Le prime 16 colonne definiscono le categorie di fatti. Le colonne dal S a U definiscono i “pesi” associati per le righe successive a quelle che definiscono la categoria del fatto.

- A.** Tipologia di profilo a cui si applica il “peso” (INDIVIDUAL, PRIVATE\_COMPANY, PUBLIC\_COMPANY)
- B.** Sub-rating (GENERAL, CRIMINAL, FISCAL, CIVIL, EDUCATION, WORK) categorie dei sub-rating a cui il “peso” si applica
- C.** Codifica della categoria o sottocategoria del fatto
- D.** Posizione di ordinamento all'interno di ogni categoria e sottocategoria
- E.** Nome della categoria del fatto, visualizzato nell'albero delle categorie
- F.** Suggerimento mostrato per spiegare quali tipologie di fatti sono compresi nella categoria
- G.** Suggerimento per valorizzare correttamente le date del fatto
- H.** Suggerimento per attribuire correttamente il primo valore del fatto (ovvero quale informazione numerica estrarre dai documenti)
- I.** Suggerimento per attribuire correttamente il secondo valore del fatto (ovvero quale informazione numerica estrarre dai documenti)
- J.** Codice della categoria di fatti superiore
- K.** Tipologie di profili (CODIFICATI) per i quali il fatto è obbligatorio nella categoria di Sub-Rating
- L.** Modalità matematica di utilizzo del valore attribuito al fatto in relazione al “peso” associato:
- MULTIPLY: il valore del fatto si moltiplica per il “peso” attribuito (vedi oltre)
  - ADD: il valore si somma al “peso”
  - SUBTRACT: il valore si sottrae al “peso”
  - DIVIDE: il valore si divide per il “peso”
- M.** Modalità di aggregazione del valore del fatto al totale della categoria:
- SINGLE\_WEIGHT: il contributo al calcolo è il “peso” attribuito al fatto (determinato dal valore 1)
  - SINGLE\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal prodotto del “peso” (determinato dal valore 1) per il valore del fatto
  - CLUSTER\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal prodotto del “peso” per il valore 2, il “peso” è determinato sulla base del valore 1
  - COUNT\_WEIGHT: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal conteggio dei fatti presenti in categoria
  - COUNT\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal conteggio dei fatti presenti in categoria moltiplicato per il conteggio stesso
  - SUM\_WEIGHT: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dalla somma dei valori dei fatti presenti in categoria
  - SUM\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dalla somma dei valori dei fatti presenti in categoria moltiplicato per la somma dei valori stessi
  - MIN\_WEIGHT: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal valore minimo tra i valori dei fatti presenti in categoria
  - MIN\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal valore minimo tra i valori dei fatti presenti in categoria moltiplicato per tale valore minimo
  - MAX\_WEIGHT: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal valore massimo tra i valori dei fatti presenti in categoria
  - MAX\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dal valore massimo tra i valori dei fatti presenti in categoria moltiplicato per tale valore massimo
  - DURATION\_WEIGHT: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dai mesi di durata del fatto
  - DURATION\_FACTOR: il contributo al calcolo viene dal “peso” determinato dai mesi di durata del fatto moltiplicato per il numero dei mesi stessi

**N.** Applicabilità del fattore tempo (che riduce il valore del contributo al calcolo quanto più il fatto è accaduto in un tempo passato)

**O.** Applicabilità della recidiva. Viene considerato solo se è applicabile il fattore tempo. Se attivo, la presenza di un secondo fatto della stessa categoria annulla l'applicazione del fattore tempo

**P.** Applicabilità del fattore di concorrenza. Se categorie differenti hanno lo stesso valore di concorrenza espresso da questa colonna, i fatti di tali categorie che si sovrappongono nel tempo non determinano la somma algebrica dei contributi al calcolo, ma per il periodo di sovrapposizione temporale viene preso il contributo più alto

**Q-R** spaziature

**S.** Valore minimo dell'intervallo di selezione del "peso"

**T.** Valore massimo dell'intervallo di selezione del "peso"

**U.** Valore del "peso"

**V-W-X** colonne di servizio e calcoli parziali

### **Note a commento**

- i. Al momento le "public company" sono parificate alle "private company" anche per l'assenza di casi reali a cui applicare l'algoritmo.
- ii. I "pesi" vengono determinati, a seconda delle modalità di calcolo descritte dalla colonna M, dall'intervallo in cui cade il valore di riferimento. Se non ci sono intervalli il "peso" è uno solo.
- iii. Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) impone uno specifico obbligo di informazione sulla logica alla base della profilazione, informando gli Utenti sulla circostanza che gli algoritmi sono protetti quali segreti commerciali (trade secrets), in base alla direttiva Trade Secrets dell'Unione Europea e altre norme in materia. In tal senso, quindi, anche i soggetti che utilizzano tali algoritmi, se non ne sono i programmatori (come nel caso di CROP NEWS), possono non conoscere affatto le logiche alla base degli stessi, e quindi comprendere gli effetti della loro applicazione. **Nello scenario regolamentare appena descritto MEVALUATE HOLDING Ltd (proprietaria dell'algoritmo che determina il Rating Reputazionale), d'intesa con CROP NEWS e con il RAM – Reputation Audit Manager di riferimento del singolo Socio-Utente, anche prima del conferimento di qualsiasi dato necessario alla determinazione del Rating, è disponibile a fornire qualunque ulteriore chiarimento e dettaglio richiesto dal Socio-Utente a CROP NEWS e/o al RAM – Reputation Audit Manager di riferimento.**

Con l'occasione si ricorda che – in assenza di ulteriori richieste di chiarimento – approvando esplicitamente il Rating Reputazionale si conferma formalmente la conoscenza sia dello schema esecutivo dell'algoritmo sia degli elementi di cui si compone, necessari a determinare i punteggi (illustrati anche nel Regolamento CROP NEWS) ai sensi dell'Ordinanza Corte di Cassazione n. 14381 del 25 maggio 2021.

Il supporto CROP NEWS